

**การรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี**  
**Perception of Thailand 4.0 of Bangrakyai Subdistrict Administration Organization  
Bangbuathong District Nonthaburi Province**

ธีรภัทร เนตรมงคล<sup>1</sup>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลย์พร รัตนเศรษฐ์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research)โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยนี้คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยการทำสำมะโนประชากรจำนวน 60 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 16.0 ช่วยคำนวณค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ในภาพรวมและในรายด้านทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการรับรู้อยู่ในระดับน้อย และพบว่า บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน

### บทนำ

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทยที่ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ 4.0 หรือ ประเทศไทย 4.0 ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูประบบราชการและข้าราชการ ซึ่งระบบราชการเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสามารถ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

<sup>2</sup> ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

ปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารของประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นที่จะต้องมีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 เนื่องจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญมาก ทั้งในด้านการพัฒนาพื้นที่ การจัดการบริการสาธารณะให้แก่ ประชาชน รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาประชาธิปไตยที่รากฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการทัศน์ใหม่ในการทำงาน เพื่อก้าวเข้าสู่ ยุคสังคมโลก Digital Economy บนพื้นฐานของการพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบ Digital & Innovation for Green Society ตามกระแสหลักสากลในบริบท ประเทศไทย พร้อมด้วยการปรับระบบคิดให้ทันต่อพัฒนาการด้านนวัตกรรม ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งนวัตกรรม คือหัวใจ เพื่อพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัลตามมาตรฐานสากล อันเป็นจุดมุ่งหมายเชิงวิสัยทัศน์ในการพัฒนาเพื่อก้าวสู่สังคมยั่งยืน Green Society and Smart City and Thailand 4.0

## วัตถุประสงค์

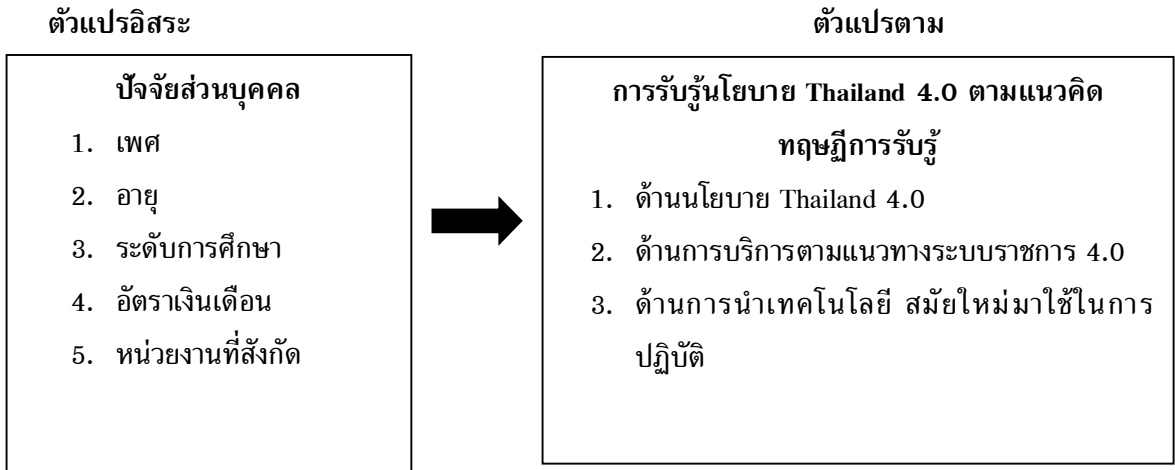
1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี อภิญา 2548 ศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรกับความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน วราภรณ์ จันทรงค์ 2553 ศึกษาเรื่องการรับรู้ของประชาชนต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครศรีธรรมราช และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มัทนา โสพิพัฒน์ 2553 ได้ศึกษาการรับรู้คุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษาดังภาพ



**ระเบียบวิธีวิจัย**

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประชากร คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล บางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยการทำสำมะโนประชากร รวมเป็นจำนวนประชากรทั้งสิ้น 60 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม**

ในการศึกษาการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมและศึกษาข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด(Closed Ended Question) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน เพศ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และหน่วยงานที่ข้อมูล

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนบุคคล ได้แก่เป็นแบบสอบถามประเภท Check list คำถามมีลักษณะปลายปิด (Closed Ended Question) มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว รวมจำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert’s five-point rating scale) มีสเกล 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วยคำถาม 12 ข้อโดยศึกษาการรับรู้ตามนโยบาย Thailand 4.0 ออกเป็น 1. ด้านการรับรู้ตามนโยบาย Thailand 4.0 .2.ด้านการบริการ .3.ด้านเทคโนโลยี โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีการรับรู้ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีการรับรู้ระดับมาก
3	หมายถึง	มีการรับรู้ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีการรับรู้ระดับน้อย
1	หมายถึง	มีการรับรู้ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งเป็นแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question)

### สรุปผลการวิจัย

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คนโดยการทำสัมภาษณ์ประชากร ผลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลสรุปดังนี้

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของตัวอย่าง

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.3

การรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรับรู้นโยบาย 3Thailand4.0 อยู่ในระดับมาก ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 อยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จำแนกตามเพศ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามอายุ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand4.0 ในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า มีการรับรู้ นโยบาย Thailand4.0 ที่ไม่แตกต่างกันอยู่ด้านเดียวคือ ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน

จำแนกตามระดับการศึกษา บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ในภาพรวม แตกต่างกัน

จำแนกตามอัตราเงินเดือน บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ในภาพรวม แตกต่างกัน

จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ ที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ในภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ที่ไม่แตกต่างกันอยู่ด้านเดียวคือ ด้านการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0

## อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยพบประเด็นที่ควรอภิปรายดังนี้

การรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่

จากการศึกษาพบว่า การรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์ประกอบโครงสร้างท้องถิ่นมีการจัดอบรมเกี่ยวกับนโยบาย Thailand 4.0 ให้กับ เทศบาล และหน่วยงานส่วนตำบลได้อย่างไม่ทั่วถึง เป็นเพราะเทศบาลและหน่วยงานส่วนตำบลมีทั่วทั้งประเทศ จึงส่งผลให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ อภิญา ) 2548( ศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในองค์การกับความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการรับรู้วัฒนธรรมการทำงานในลักษณะความเหลื่อมล้ำของอำนาจและความเป็นกลุ่มนิยมอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ มัทนา โสพิพัฒน์ ) 2553( ได้ศึกษาการรับรู้คุณภาพการบริการของผู้เข้ามาใช้บริการโรงพยาบาล พญาไท ศรีราชา ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้เข้ามาใช้บริการโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา โดยภาพรวมมีการรับรู้ต่ำ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวารจกณ จันท์คง) 2553( ศึกษาเรื่องการรับรู้ของประชาชนต่อคุณภาพบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ อาชีพ มีการรับรู้ต่อคุณภาพการบริการอยู่ในระดับที่น้อยแต่ไม่สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ ลักษิกา ลิทธิขันธ์แก้ว ศึกษาการรับรู้คุณภาพการ (บทคัดย่อ) บริการของร้านยา กรณีศึกษาร้านขายยาฟาซิโน ในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาคือ การรับรู้การบริการสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการร้านขายยาฟาซิโนรับรู้มากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 อยู่ในระดับที่น้อย ได้แก่ ด้านการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 , ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 และด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ด้านการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะในประเด็น ท่านรับรู้ว่านโยบาย Thailand 4.0 ต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบราชการเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริม Thailand 4.0 อาจเป็นเพราะองค์ประกอบโครงสร้างท้องถิ่นมีจำนวนหน่วยงานเทศบาลและหน่วยงานส่วนตำบลทั่วทั้ง

ประเทศ การอบรมให้ความรู้กับหน่วยงานอาจจะยังไม่ทั่วถึงทุกภาคส่วน จึงส่งผลให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับที่น้อย

ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะในประเด็น ท่านรับรู้วาระบบราชการ 4.0 การบริการของภาครัฐจะต้องสามารถตอบโจทย์ได้ตามความต้องการเฉพาะบุคคลไม่เพียงเน้นแต่การบริการให้มีมาตรฐานเท่านั้น เนื่องจากด้านการบริการจะเป็นส่วนการคลังที่ให้บริการเกี่ยวกับด้านภาษี และกองช่างที่ให้บริการเกี่ยวกับการออกพื้นที่สำรวจ อีกทั้งภาระงานที่ค่อนข้างมาก รวมไปถึงมีบุคลากรในทั้งสองส่วนไม่เพียงพอ จึงทำให้พนักงานขาดโอกาสที่จะได้ไปฝึกอบรมแสวงหาความรู้ ส่งผลให้บุคลากรมีระดับการรับรู้อยู่ในระดับที่น้อย

ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะในประเด็น รับรู้วาระบบราชการ 4.0 จะต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริการเพื่อที่จะสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาและหลายช่องทางทั้งการติดต่อด้วยตนเอง ทางโซเชียลมีเดีย และ Application ทางโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีบุคลากรซึ่งมีตำแหน่งระดับปฏิบัติงานและลูกจ้างค่อนข้างเยอะ ซึ่งเป็นกลุ่มตำแหน่งที่ต้องใช้เวลาไปกับการทำโครงการ รวมทั้งให้บริการกับประชาชน ส่งผลให้ไม่มีโอกาสที่จะได้ฝึกอบรมหรือได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรมีระดับการรับรู้อยู่ในระดับที่น้อย

ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน

จำแนกตามเพศ จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ รัฐบาลได้มีการนำเสนอนโยบาย Thailand 4.0 ในหลายๆ สื่อ อาทิเช่น ทางโทรทัศน์ ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นสื่อในช่องทางที่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ดูเป็นประจำอยู่แล้ว จึงทำให้ บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีการรับรู้นโยบายไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามอายุ จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีการรับรู้นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะความแตกต่างทางด้านของอายุ คนที่มีอายุมากอาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับข่าวสาร รวมถึงไม่เปิดรับข่าวสารใหม่ๆ คนที่อายุน้อย ก็อยู่ในระดับปฏิบัติงานซึ่งมีภาระงานที่ค่อนข้างเยอะ จึงทำให้บุคลากรไม่มีเวลาได้ศึกษาข่าวสารหรือหาความรู้ใหม่ๆ

จำแนกตามระดับการศึกษา จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะความแตกต่างทางด้านของระดับการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีถึงปริญญาโท ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่การงานที่ต้องรับผิดชอบในงานค่อนข้างสูงตามตำแหน่งวุฒิระดับการศึกษา ทำให้ไม่มีเวลาในการเรียนรู้หรือเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และในส่วนของบุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีนั้น ก็มีภาระงานที่เยอะ รวมไปถึงบุคลากรยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิมไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่ จึงทำให้การรับรู้ นโยบาย แตกต่างกัน

จำแนกตามอัตราเงินเดือน จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะภาระงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้ บุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนที่น้อยมีการรับรู้ที่มากกว่าตำแหน่งหน้าที่ที่สูง เป็นเพราะต้องนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน และในส่วนของผู้ที่มีอัตราเงินเดือนที่สูง ยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม ไม่เปิดรับ ข่าวสารใหม่ๆ พอใจกับความสบาย ทำให้ระดับการรับรู้ของผู้ที่มีอัตราเงินเดือนที่สูง มักจะมีการรับรู้ที่ น้อยกว่าผู้ที่มีอัตราเงินเดือนที่ต่ำ จึงเป็นผลทำให้การรับรู้จำแนกตามอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน

จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด จากการศึกษาพบว่าบุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีการ รับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะภาระงานของแต่ละหน่วยงานต้องเจอภาระงานที่ มาก จึงทำให้การรับรู้ของบุคลากรจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันไป ยกเว้น ด้านการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 ที่มีการรับรู้ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า เป็นนโยบายในภาพรวมที่ทาง รัฐบาลนำเสนอทางสื่อทุกวัน เลยทำให้การรับรู้ของบุคลากรในด้านการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 ไม่ แตกต่างกัน จึงเป็นผลทำให้การรับรู้จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะการวิจัย ดังนี้

### 1) ด้านการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0

จากการวิจัยพบว่า บุคลากรมีการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 อยู่ในระดับที่น้อย ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารควรเปิดรับกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใหม่ ข้อมูลใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและยอมที่จะเปลี่ยนการตัดสินใจ จากข้อมูลใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่มองว่าเป็นจุดอ่อนหรือเรื่องน่าอาย จึงกลายเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของ ผู้นำยุค 4.0 และนอกจากผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กรแล้ว บุคลากรในองค์กรทุกคน ก็ต้อง ปรับเปลี่ยน ปรับตัว และเปิดใจรับความรู้ใหม่ๆ ด้วยเช่นกัน

### 2) ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0

จากการวิจัยพบว่า บุคลากรมีการรับรู้ ด้านการบริการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 อยู่ใน ระดับที่น้อย ดังนั้น บุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการทำงานให้เข้ากับนโยบาย Thailand 4.0 กล้าคิด กล้าทำ กล้าสื่อสาร การบริการให้กับประชาชนต้องมีทักษะในการสื่อสาร สร้างสัมพันธ์อันดีกับบุคคลอื่น รวมไปถึงหน่วยงานหรือองค์กรอื่นด้วย เพราะการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลและระหว่างองค์กรมีความ สำคัญเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการ เพื่อให้การบริการ ได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารงานแบบ 4.0

### 3) ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน

จากการวิจัยพบว่า บุคลากรมีการรับรู้ ด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับที่น้อย ดังนั้น การจะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ต้องไม่ลืมว่าการพัฒนาของการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้บริหารองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น ยุคสมัยใหม่จะต้องตื่นตัว สร้างการรับรู้และกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความสนใจในการพัฒนา ทักษะความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุน ให้โอกาสบุคลากรได้ออกไปเรียนรู้ ศึกษาดูงานหรือมีการจัดวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเข้ามาอบรมในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรสามารถนำมาปรับใช้ ในการทำงาน

### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

- 1) ทำการศึกษากับกลุ่มประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ในองค์การบริหารส่วนตำบล อื่น ๆ ในจังหวัด นนทบุรี เนื่องจากในจังหวัดนนทบุรี มีองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่หลายส่วน การรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 ย่อมมีความแตกต่างกัน กลุ่มประชากรแต่ละส่วนตำบลก็ย่อมมีความแตกต่างกันในด้านของการรับรู้
- 2) งานวิจัยนี้เป็นการทำวิจัยเพียงช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น ดังนั้นควรทำการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพราะจะได้ติดตามการรับรู้ นโยบาย Thailand 4.0 ของบุคลากรในองค์การอย่างต่อเนื่อง และนำ ข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้บุคลากรในองค์การมีการรับรู้เพิ่มขึ้น



## บรรณานุกรม

- บัญชา อึ้งสกุล .(2545)การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อิงวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ .  
.กระทรวงศึกษาธิการ
- ปรีชา รอดปรีชา .(2540) พฤติกรรมผู้นำและความในการบริหารภาควิชาของหัวหน้าภาควิชา .  
ชลบุรี: สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดร. สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2560). “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืนกระบวนทัศน์  
การพัฒนาสู่ ประเทศไทย 4.0 งานสัมมนาวิชาการเรื่อง องค์กรต้นแบบด้านการ  
พัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”. สืบค้น 7 ตุลาคม 2560, จาก  
[http://cse.nida.ac.th/main/images/books/suwit\\_revise.pdf](http://cse.nida.ac.th/main/images/books/suwit_revise.pdf)
- ดร. สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2559). Thailand 4.0 : “สร้างความเข้มแข็งจากภายในเชื่อมโยงเศรษฐกิจไทย  
สู่โลก”. สืบค้น 7 ตุลาคม 2560, จาก  
<https://www.facebook.com/drsuvitpage/posts/1396306724009387>
- ดร. สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2559). “ระบบราชการ Thailand 4.0”. สืบค้น 7 ตุลาคม 2560, จาก  
<https://www.facebook.com/drsuvitpage/posts/1453788491594543>
- พิมพ์เขียว (2559). “Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน กอง  
บริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา”. สืบค้น 5 ตุลาคม 2560, จาก  
<http://www.libarts.up.ac.th/v/2img/Thailand-.0.4pdf>
- อภิญา ตันทวีวงศ์ )2557(. อภิวัฒน์การเรียนรู้สู่จุดเปลี่ยนประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริม  
สังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพของเยาวชน
- วรางคณา จันทร์คง. )2553(. ความคาดหวังและการรับรู้ของประชาชนต่อคุณภาพบริการ  
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- มัทนา โสพิพัฒน์. )2553(. การรับรู้คุณภาพบริการของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลไท ศรีราชา. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.